



Degussa Bank
Einfach kontaktlos
bezahlen

Inhaltsverzeichnis

Kontaktlos bezahlen – Fragen und Antworten.

1. Woran erkenne ich, ob ich mit meiner Karte kontaktlos zahlen kann?
2. Wie aktiviere ich meine neue Karte?
3. Wo kann ich kontaktlos bezahlen?
4. Wie zahle ich kontaktlos?
5. Welche Beträge kann ich kontaktlos bezahlen?
6. Was muss ich tun, um die Vorteile des kontaktlosen Zahlens zu nutzen?
7. Muss ich für diesen neuen Service extra bezahlen?
8. Bin ich beim kontaktlosen Bezahlen gut geschützt?
9. Sind meine persönlichen Daten geschützt?
10. Kann ein Betrag aus Versehen zweimal abgebucht werden?
11. Was passiert, wenn ich zwei kontaktlose Karten bei mir trage?
12. Gibt es eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung?
13. Was passiert, wenn mir die Karte gestohlen wird oder ich sie verliere?
14. Kann ich auch weiterhin wie gewohnt mit meiner PIN bezahlen?
15. Kann ich meine kontaktlose Karte auch im Ausland nutzen?
16. Meine Karte funktioniert nicht mehr. Wie erhalte ich eine Ersatzkarte?

Degussa Bank Einfach kontaktlos bezahlen

Kontaktlos bezahlen – einfach und sicher.

Mit Ihrer Degussa Bank Kreditkarte.

Mit den Degussa Bank Kreditkarten bezahlen Sie Beträge von bis zu 50 Euro einfach kontaktlos – ohne PIN Eingabe. Die dabei eingesetzte Nahfeldkommunikation („Near Field Communication“ oder abgekürzt NFC) ist ein erprobter internationaler Übertragungsstandard. Mit ihm können Daten kontaktlos und sicher ausgetauscht werden. In vielen Geschäften ist kontaktloses Bezahlen bereits möglich. Sie erkennen sie an dem Kontaktlos-Symbol.

Kontaktlos bezahlen – Fragen und Antworten.

1. Woran erkenne ich, ob ich mit meiner Karte kontaktlos zahlen kann?

Alle Degussa Bank Kreditkarten sind mit der Funktion zum kontaktlosen Bezahlen ausgerüstet. Wenn Sie nicht sicher sind, schauen Sie einfach, ob auf Ihrer Karte ein Zeichen mit vier Funkwellen abgebildet ist. Das ist das Kontaktlos-Symbol.

2. Wie aktiviere ich meine neue Karte?

Stecken Sie Ihre neue Karte beim ersten Einsatz einfach in das Kassenterminal. Der Service wird aktiviert. Sie können ab dem nächsten Einsatz kontaktlos bezahlen.

3. Wo kann ich kontaktlos bezahlen?

Sie können Geschäfte, in denen kontaktloses Bezahlen möglich ist, ganz einfach erkennen. Ein Zeichen, auf dem eine Hand mit einem Chip und vier Funkwellen zu sehen ist, weist Ihnen den Weg.



4. Wie zahle ich kontaktlos?

Sie halten Ihre Karte ganz nah an das Zahlungsterminal: in einem Abstand von maximal vier Zentimetern. Dort wird ein Signal von Ihrer Karte empfangen. Ihre Zahlung wird mit einem Signalton oder einem Lichtzeichen bestätigt. Auf Wunsch erhalten Sie in den meisten Fällen wie gewohnt Ihren Kassenbon – fertig!

5. Welche Beträge kann ich kontaktlos bezahlen?

Kontaktloses Bezahlen ist in erster Linie für den schnellen kleinen Einkauf gedacht. Sie können alle Beträge von derzeit bis zu 50 Euro bezahlen. Eine PIN-Eingabe oder eine Unterschrift sind nicht nötig. Das ist sicher und spart Zeit. Beträge über 50 Euro können Sie ebenfalls kontaktlos bezahlen. Sie müssen diese Zahlungen allerdings bestätigen, indem Sie Ihre PIN in das Kassenterminal eingeben.

6. Was muss ich tun, um die Vorteile des kontaktlosen Zahlens zu nutzen?

Sie brauchen nichts zu beantragen: Mit allen Degussa Bank Kreditkarten können Sie kontaktlos bezahlen. Ob Ihre Karte diesen Service ermöglicht, erkennen Sie an dem Kontaktlos-Symbol auf Ihrer Karte.

7. Muss ich für diesen neuen Service extra bezahlen?

Nein, unser neuer Service ist selbstverständlich kostenfrei für Sie.

8. Bin ich beim kontaktlosen Bezahlen gut geschützt?

Das kontaktlose Bezahlen ist für Sie genauso sicher wie die Zahlung mit PIN-Eingabe oder Unterschrift. Doppel- oder Falschbuchungen und versehentliche Zahlungen „im Vorbeigehen“ sind nicht möglich.

9. Sind meine persönlichen Daten geschützt?

In vollem Umfang. Über die Kontaktlos-Schnittstelle werden keinerlei persönliche Daten übertragen. Das heißt, es werden ausschließlich Informationen zum Bezahlvorgang abgerufen. Das sind zum Beispiel die Kartenummer und das Ablaufdatum.

10. Kann ein Betrag aus Versehen zweimal abgebucht werden?

Nein, das kann nicht passieren. Bevor Sie zahlen, wird das Kassenterminal für den Vorgang vorbereitet. Das heißt: Der zu bezahlende Betrag muss im Vorfeld eingegeben werden. Erst danach halten Sie die Karte an das Lesegerät und der Vorgang wird abgeschlossen. Berührt Ihre Karte das Lesegerät aus Versehen mehr als einmal, wird nur ein Vorgang ausgelöst. Sie zahlen immer nur einmal.

11. Was passiert, wenn ich zwei kontaktlose Karten bei mir trage?

Tragen Sie beide Karten zum Beispiel in Ihrer Brieftasche oder Geldbörse, sollten Sie die Karte herausnehmen, mit der Sie bezahlen möchten. Dann halten Sie diese Karte an das Kassenterminal. Da Sie die Karte ganz nah an das Terminal halten (vier Zentimeter oder weniger), wird keine Doppelzahlung ausgelöst. Eine Zahlung erfolgt nur nach eindeutiger Zuordnung der Karte.

12. Gibt es eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung?

Zu Ihrer Sicherheit sind bestimmte Kontrollmechanismen für kontaktlose Transaktionen hinterlegt. Dies führt dazu, dass Sie auch bei Beträgen unter 50 Euro beim kontaktlosen Bezahlen teilweise nach der PIN gefragt werden. Dies hängt mit der Summe der bereits getätigten kontaktlosen Umsätze, der Anzahl der getätigten kontaktlosen Bezahlvorgänge und den im Terminal hinterlegten Limits zusammen.

13. Was passiert, wenn mir die Karte gestohlen wird oder ich sie verliere?

Bitte lassen Sie Ihre Karte sofort sperren. Sie sind dann sofort vor nicht autorisiertem Verfügen mit Ihrer Karte geschützt.

14. Kann ich auch weiterhin wie gewohnt mit meiner PIN bezahlen?

Natürlich. Sie haben bei jeder einzelnen Zahlung die Wahl. Ob Sie kontaktlos oder mit Ihrer PIN bezahlen, entscheiden Sie bei jeder einzelnen Zahlung. Das kontaktlose Bezahlen ist ein zusätzlicher Service für Sie. Sie sparen Zeit. Die gewohnten Einsatzmöglichkeiten Ihrer Kreditkarte ändern sich nicht.

15. Kann ich meine kontaktlose Karte auch im Ausland nutzen?

Sie können überall im Ausland, wo Sie das Kontaktlos-Symbol mit den vier Funkwellen sehen, kontaktlos bezahlen. Das Limit beträgt auch hier je nach Währung ca. 50 Euro. Der Magnetstreifen ist weiterhin auf Ihrer Karte verfügbar. Es gibt zum Beispiel in den USA Bezahlterminals, die noch damit arbeiten. Hier legitimieren Sie die Zahlung einfach mit Ihrer Unterschrift.

16. Meine Karte funktioniert nicht mehr. Wie erhalte ich eine Ersatzkarte?

Rufen Sie unseren Kundenservice an. Die Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte. Dort können Sie problemlos eine neue Karte bestellen. Funktioniert nur das kontaktlose Bezahlen nicht, können Sie bis zum Erhalt der neuen Karte weiterhin mit Chip und PIN bezahlen.

Sie haben Fragen zum kontaktlosen Bezahlen?

Dann rufen Sie uns einfach an:

Card Service – 24-h-Hotline, Telefon 069 / 3600 - 2347

Degussa Bank AG

Postfach 20 01 23

60605 Frankfurt am Main

Card Service:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr unter 069 / 3600 - 2347

cardservice@degussa-bank.de

Kartensperrhotline:

24-h-Hotline unter 069 / 3600 - 2346