



Mehr Sicherheit für Ihr Geschäft.

PSD2 Anpassungen: Das sollten Sie wissen.

Die PSD2 (Payment Services Directive 2) ist die Zahlungsdienstleistungsrichtlinie der EU. Sie schützt Kunden bei Zahlungen mit ihrer Kreditkarte noch besser vor Betrug und Missbrauch. Die PSD2 wird ab dem 01.01.2021 gültig.

Was wird sich durch die PSD2 ändern?

Sie werden bei Online-Einkäufen künftig häufiger gebeten, sich im 3-D Secure Verfahren stark zu authentifizieren.

Wie funktioniert das 3-D Secure Verfahren?

Das 3-D Secure Verfahren authentifiziert Sie anhand zweier Faktoren – der SMS-TAN und eines persönlichen Passworts. Der Online-Einkauf kann erst nach Eingabe beider Faktoren abgeschlossen werden. Sie sind somit stark authentifiziert. Zusätzlich ist es möglich, die Transaktion per App freizugeben. Laden Sie sich hierfür den „Degussa Bank My Card Manager“ für iOS und Android herunter.

Gibt es bezüglich des 3-D Secure Verfahrens Unterschiede zwischen Mastercard und Visa?

Das 3-D Secure Verfahren verläuft bei Mastercard und Visa identisch. Lediglich die Bezeichnungen unterscheiden sich: Mastercard nennt es Mastercard Identity Check. Bei Visa heißt es Verified by Visa.

Gibt es Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung?

Ja, es gibt Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung. Unter anderem lauten diese:

- Reisestellenkarten in B2B-Portalen und My ePayment
- Risikoarme Transaktionen oder solche mit niedrigen Beträgen (bis 30 Euro)
- Kunden können eine Whitelist von „vertrauenswürdigen Empfängern“ pflegen. Whitelist-Händler sind von der 3-D Secure anschließend ausgenommen.
- Abonnements beim gleichen Händler
- Telefonische und schriftliche Bestellungen, bei denen die Kartenummer übermittelt wird

Kann eine Kreditkarte zukünftig von einer zweiten Person (z. B. Assistent/-in) für Online-Einkäufe genutzt werden?

Der Gesetzgeber schreibt grundsätzlich vor, dass sich der Karteninhaber bei Bedarf stark authentifiziert.

Eine starke Authentifizierung ist nur möglich, wenn der Person, die online einkauft, beide Faktoren – SMS-TAN und Passwort bzw. die Degussa Bank My Card Manager App – vorliegen.

Kann meine Kreditkarte zukünftig von einem Geschäftsreisebüro genutzt werden?

Wenn die Karte in einem sicheren Reisebuchungssystem (B2B-Portal) genutzt wird, kann auf eine starke Kundenauthentifizierung verzichtet werden.

Wie registriere ich mich für das 3-D Secure Verfahren?

Rufen Sie den persönlichen Bereich Ihres Degussa Bank Firmenkartenportals auf. Hier können Sie Ihre Karte für 3-D Secure aktivieren.

Als Neukunde aktivieren Sie Ihre Karte für 3-D Secure direkt bei der Registrierung im Firmenkartenportal. In der Degussa Bank App können Sie ihre Karte direkt aktivieren.

Wie ändere ich meine hinterlegte Mobiltelefonnummer oder mein persönliches Passwort?

Im persönlichen Bereich des Degussa Bank Firmenkartenportals können Sie Ihre 3-D Secure Registrierung und alle Sicherheitsparameter bearbeiten.

Kann ich mich wie bisher im Einkaufsprozess über das 3-D Secure Verfahren registrieren?

Nein, eine 3-D Secure Registrierung sowie eine Mobiltelefonnummer- oder Passwortänderung sind im Einkaufsprozess nicht mehr möglich. Nutzen Sie hierfür bitte die Funktion im Firmenkartenportal.

Weitere Informationen finden Sie unter:
firmenkarten.degussa-bank.de/psd2



More security for your business

PSD2 compliance. What you need to know.

The PSD2 (Payment Services Directive 2) is the EU Payment Services Directive. It provides customers with even better protection against fraud and unauthorised use of their credit cards. The PSD2 is effective as of 1 January 2021.

What will change with the PSD2?

In future, you will be asked more often for strong authentication using the 3-D Secure process when making online purchases.

How does the 3-D Secure process work?

The 3-D Secure process authenticates you using two factors – the SMS-TAN and a personal password. The online purchase can only be completed after both factors have been entered. As a result, you are strongly authenticated. Transactions can also be approved via app. To do this, download the Degussa Bank My Card Manager for iOS or Android.

Are there any differences between Mastercard and Visa regarding the 3-D Secure process?

The 3-D Secure process is identical for Mastercard and Visa. Only the names differ: Mastercard calls it Mastercard Identity Check. With Visa it is Verified by Visa.

Are there exceptions to strong customer authentication?

Yes, there are exceptions to strong customer authentication. These include, among others:

- Lodge Cards in B2B portals and My ePayment
- Low-risk or low-value transactions (up to 30 euros)
- Customers can keep a whitelist of "trusted recipients". These whitelisted merchants are excluded from 3-D Secure.
- Subscriptions with the same merchant
- Telephone and mail orders for which the card number has been transmitted

Will a second person (e.g. Assistant) be able to use the same credit card for online purchases?

Legislation generally requires card holders to authenticate themselves strongly if necessary.

Strong authentication is only possible if both factors – SMS-TAN and password – are available to the person making the online purchase.

Can my credit card be used by a business travel agency in the future?

If the card is used in a secure travel booking system (B2B portal), strong customer authentication can be waived.

How do I register for the 3-D Secure process?

Call up the personal area of your Degussa Bank Corporate Card Portal. Here you can activate your card for 3-D Secure.

As a new customer, you activate your card for 3-D Secure directly at the registration in the Corporate Card Portal. You can activate your card directly in the Degussa Bank app.

How do I change my stored mobile phone number or my personal password?

You can edit your 3-D Secure registration and all security parameters in the personal area of the Degussa Bank Corporate Card Portal.

Can I continue to register for the 3-D Secure process in the purchasing process?

No, a 3-D Secure registration as well as a mobile phone number or password change are no longer possible in the purchasing process. To do this, please use the function in the Corporate Card Portal.

Further information can be found at:
firmenkarten.degussa-bank.de/en/psd2