



Mehr Sicherheit für Ihr Geschäft.

PSD2 Anpassungen: Das sollten Sie wissen.

Die PSD2 (Payment Services Directive 2) ist die Zahlungsdienstleistungsrichtlinie der EU. Sie schützt Kunden bei Zahlungen mit ihrer Kreditkarte noch besser vor Betrug und Missbrauch. Die PSD2 wird ab dem 01.01.2021 gültig.

Was wird sich durch die PSD2 ändern?

Sie werden bei Online-Einkäufen künftig häufiger gebeten, sich im 3-D Secure Verfahren stark zu authentifizieren.

Wie funktioniert das 3-D Secure Verfahren?

Das 3-D Secure Verfahren authentifiziert Sie anhand zweier Faktoren – der SMS-TAN und eines persönlichen Passworts. Der Online-Einkauf kann erst nach Eingabe beider Faktoren abgeschlossen werden. Sie sind somit stark authentifiziert. Zusätzlich ist es möglich, die Transaktion per App freizugeben. Laden Sie sich hierfür den „Degussa Bank My Card Manager“ für iOS und Android herunter.

Gibt es bezüglich des 3-D Secure Verfahrens Unterschiede zwischen Mastercard und Visa?

Das 3-D Secure Verfahren verläuft bei Mastercard und Visa identisch. Lediglich die Bezeichnungen unterscheiden sich: Mastercard nennt es Mastercard Identity Check. Bei Visa heißt es Verified by Visa.

Gibt es Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung?

Ja, es gibt Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung. Unter anderem lauten diese:

- Reisestellenkarten in B2B-Portalen und My ePayment
- Risikoarme Transaktionen oder solche mit niedrigen Beträgen (bis 30 Euro)
- Kunden können eine Whitelist von „vertrauenswürdigen Empfängern“ pflegen. Whitelist-Händler sind von der 3-D Secure anschließend ausgenommen.
- Abonnements beim gleichen Händler
- Telefonische und schriftliche Bestellungen, bei denen die Kartenummer übermittelt wird

Kann eine Kreditkarte zukünftig von einer zweiten Person (z. B. Assistent/-in) für Online-Einkäufe genutzt werden?

Der Gesetzgeber schreibt grundsätzlich vor, dass sich der Karteninhaber bei Bedarf stark authentifiziert.

Eine starke Authentifizierung ist nur möglich, wenn der Person, die online einkauft, beide Faktoren – SMS-TAN und Passwort bzw. die Degussa Bank My Card Manager App – vorliegen.

Kann meine Kreditkarte zukünftig von einem Geschäftsreisebüro genutzt werden?

Wenn die Karte in einem sicheren Reisebuchungssystem (B2B-Portal) genutzt wird, kann auf eine starke Kundenauthentifizierung verzichtet werden.

Wie registriere ich mich für das 3-D Secure Verfahren?

Rufen Sie den persönlichen Bereich Ihres Degussa Bank Firmenkartenportals auf. Hier können Sie Ihre Karte für 3-D Secure aktivieren.

Als Neukunde aktivieren Sie Ihre Karte für 3-D Secure direkt bei der Registrierung im Firmenkartenportal. In der Degussa Bank App können Sie ihre Karte direkt aktivieren.

Wie ändere ich meine hinterlegte Mobiltelefonnummer oder mein persönliches Passwort?

Im persönlichen Bereich des Degussa Bank Firmenkartenportals können Sie Ihre 3-D Secure Registrierung und alle Sicherheitsparameter bearbeiten.

Kann ich mich wie bisher im Einkaufsprozess über das 3-D Secure Verfahren registrieren?

Nein, eine 3-D Secure Registrierung sowie eine Mobiltelefonnummer- oder Passwortänderung sind im Einkaufsprozess nicht mehr möglich. Nutzen Sie hierfür bitte die Funktion im Firmenkartenportal.

Weitere Informationen finden Sie unter:
firmenkarten.degussa-bank.de/psd2