

Beruhigt online zahlen. Mehr Sicherheit für Ihre Firmenkreditkarten.

3-D Secure. Der Sicherheitsstandard für Online-Einkäufe.

Bereits seit September letzten Jahres gelten neue gesetzliche Richtlinien für Online-Käufe, unter anderem die **starke Kundenauthentifizierung**. Das heißt: Bei jeder Zahlung im Internet wird sichergestellt, dass Konto- oder Kreditkartendaten tatsächlich nur vom Konto- bzw. Karteninhaber selbst eingesetzt werden.

Wie werden meine Online-Einkäufe besser geschützt?

Sie werden bei Online-Einkäufen häufiger gebeten, sich im 3-D Secure Verfahren stark zu authentifizieren.

Wie funktioniert das 3-D Secure Verfahren?

Das 3-D Secure Verfahren authentifiziert Sie anhand zweier Faktoren – der SMS-TAN und eines persönlichen Passworts. Der Online-Einkauf kann erst nach Eingabe beider Faktoren abgeschlossen werden. Sie sind somit stark authentifiziert.

Gibt es bezüglich des 3-D Secure Verfahrens Unterschiede zwischen Mastercard und Visa?

Das 3-D Secure Verfahren verläuft bei Mastercard und Visa identisch. Lediglich die Bezeichnungen unterscheiden sich: Mastercard nennt es Mastercard Identity Check. Bei Visa heißt es Verified by Visa.

Gibt es Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung?

Ja, es gibt Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung. Unter anderem lauten diese:

- Reisestellenkarten in B2B-Portalen und My ePayment
- Risikoarme Transaktionen oder solche mit niedrigen Beträgen (bis 30 Euro)
- Abonnements beim gleichen Händler
- Telefonische und schriftliche Bestellungen, bei denen die Kartennummer übermittelt wird

Diese und weitere Informationen finden Sie unter:
firmenkarten.degussa-bank.de/security/3d-secure

Degussa Bank AG

Theodor-Heuss-Allee 74
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: commercialcards@degussa-bank.de
Internet: firmenkarten.degussa-bank.de

Kann eine Kreditkarte zukünftig von einer zweiten Person (z. B. Assistent/-in) für Online-Einkäufe genutzt werden?

Der Gesetzgeber schreibt grundsätzlich vor, dass sich der Karteninhaber bei Bedarf stark authentifiziert. Eine starke Authentifizierung ist nur möglich, wenn der Person, die online einkauft, beide Faktoren – SMS-TAN und Passwort – vorliegen.

Kann meine Kreditkarte zukünftig von einem Geschäftsreisebüro genutzt werden?

Wenn die Karte in einem sicheren Reisebuchungssystem (B2B-Portal) genutzt wird, kann auf eine starke Kundenauthentifizierung verzichtet werden.

Wie registriere ich mich für das 3-D Secure Verfahren?

Rufen Sie den persönlichen Bereich Ihres Degussa Bank Firmenkartenportals auf. Hier können Sie Ihre Karte für 3-D Secure aktivieren. Als Neukunde aktivieren Sie Ihre Karte für 3-D Secure direkt bei der Registrierung im Firmenkartenportal.

Wie ändere ich meine hinterlegte Mobiltelefonnummer oder mein persönliches Passwort?

Im persönlichen Bereich des Degussa Bank Firmenkartenportals können Sie Ihre 3-D Secure Registrierung und alle Sicherheitsparameter bearbeiten.

Kann ich mich wie bisher im Einkaufsprozess für das 3-D Secure Verfahren registrieren?

Nein, eine 3-D Secure Registrierung sowie eine Mobiltelefonnummer- oder Passwortänderung sind im Einkaufsprozess nicht mehr möglich. Nutzen Sie hierfür bitte die Funktion im Firmenkartenportal.

Für welche Kreditkarten gilt das 3-D Secure verwenden?

Die Degussa Bank gibt Firmenkreditkarten und Privatkarten heraus. Diese Beschreibung bezieht sich ausschließlich auf alle Visa- und Mastercard-Firmenkreditkarten. Zentral abgerechnete Karten wie Reisestellenkarten und ePayment Cards nehmen zwar am 3-D Secure Verfahren teil, aber es erfolgt keine personalisierte Registrierung. Informationen zum 3-D Secure Verfahren für unsere Privatkarten finden Sie unter: www.mein-transakt.de