

# PSD2

Mehr Sicherheit  
für Ihr Geschäft.

## Die PSD2 kommt. Das sollten Sie wissen.

Die PSD2 (Payment Service Directive 2) ist die neue Zahlungsdienstleistungsrichtlinie der EU. Sie schützt Kunden bei Zahlungen mit Ihrer Kreditkarte noch besser vor Betrug und Missbrauch. Die PSD2 wird ab dem 14.09.2019 gültig.

### Was wird sich durch die PSD2 ändern?

Sie werden bei Online-Einkäufen künftig häufiger gebeten, sich im 3-D Secure Verfahren stark zu authentifizieren.

### Wie funktioniert das 3-D Secure Verfahren?

Das 3-D Secure Verfahren authentifiziert Sie anhand zweier Faktoren – der SMS-TAN und einem persönlichen Passwort. Der Online-Einkauf kann erst nach Eingabe beider Faktoren abgeschlossen werden. Sie sind somit stark authentifiziert.

### Unterscheidet sich das 3-D Secure Verfahren zwischen Mastercard und Visa?

Das 3-D Secure Verfahren verläuft bei Mastercard und Visa identisch. Lediglich die Bezeichnung unterscheidet sich: Mastercard nennt es Mastercard ID Check. Visa nennt es Verified by Visa.

### Gibt es Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung?

Ja, es gibt einige Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung. Unter anderem lauten diese:

- Reisestellenkarten in B2B-Portalen und My ePayment
- Risikoarme Transaktionen oder solche mit niedrigen Beträgen (bis 30 Euro)
- Abonnements beim selben Händler
- Telefonische und schriftliche Bestellungen, bei denen die Kartennummer übermittelt wird

Diese und weitere Informationen finden Sie unter:  
[firmenkarten.degussa-bank.de/psd2](http://firmenkarten.degussa-bank.de/psd2)

### Degussa Bank AG

Theodor-Heuss-Allee 74  
60486 Frankfurt am Main

E-Mail: [commercialcards@degussa-bank.de](mailto:commercialcards@degussa-bank.de)  
Internet: [www.firmenkarten.degussa-bank.de](http://www.firmenkarten.degussa-bank.de)

### Kann eine Kreditkarte zukünftig von einer zweiten Person (z. B. Assistent/-in) für Online Einkäufe genutzt werden?

Grundsätzlich schreibt der Gesetzgeber vor, dass sich der Karteninhaber bei Bedarf stark authentifizieren muss.

Eine starke Authentifizierung ist nur möglich, wenn der Person, die online einkauft beide Faktoren – SMS-TAN und Passwort – vorliegen.

### Kann meine Kreditkarte zukünftig von einem Geschäftsreisebüro genutzt werden?

Wenn die Karte in in einem sicheren Reisebuchungs-System (B2B-Portal) genutzt wird, kann auf eine starke Kundenauthentifizierung verzichtet werden.

### Wie registriere ich mich für das 3-D Secure-Verfahren?

Die Registrierung findet im persönlichen Bereich des Degussa Bank Firmenkartensportals statt.

Neukunden können direkt bei der Registrierung einer Karte im Firmenkartensportal das 3-D Secure-Verfahren aktivieren.

### Wie ändere ich meine hinterlegte Mobiltelefonnummer oder mein persönliches Passwort?

Im persönlichen Bereich des Degussa Bank Firmenkartensportals können Sie Ihre 3-D Secure Registrierung und alle Sicherheitsparameter bearbeiten.

### Kann ich mich wie bisher im Einkaufsprozess für das 3-D Secure Verfahren registrieren?

Nein, eine 3-D Secure Registrierung sowie eine Mobiltelefonnummer- oder Passwortänderung ist im Einkaufsprozess nicht mehr möglich. Nutzen Sie hierfür bitte die Funktion im Firmenkartensportal.

Folgen Sie uns auf:



Stand 08.2019

DEGUSSA  
BANK